

## **Δήλωση Προστασίας Απορρήτου**

Με απόλυτο σε σεβασμό στην ιδιωτικότητα σας, δεσμευόμαστε να προστατεύσουμε το απόρρητό σας και να χειριστούμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας σύμφωνα με αυτή τη **Δήλωση Προστασίας Απορρήτου** και σύμφωνα με τις υποχρεώσεις για την Εταιρία μας όπως προκύπτουν βάσει της ισχύουσας Ελληνικής νομοθεσίας περί επεξεργασίας δεδομένων καθώς και τις αρχές του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων της ΕΕ όπως ισχύει ήδη από τις 25 Μαΐου 2018.

Αυτή η Δήλωση Προστασίας Απορρήτου αφορά την Εταιρία TDelta-Μονοπρόσωπη Ι.Κ.Ε.

Οι νέοι κάτω των 18 ετών δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιούν τον παρόντα δικτυακό χώρο, ούτε να χρησιμοποιούν τις υπηρεσίες και προϊόντα που αυτός προσφέρει.

Οι χρήστες του δικτυακού μας τόπου, δηλώνουν υπεύθυνα και σύμφωνα με την δήλωση του άρθρου 8 του Νόμου 1599/1986, ότι αναφέρουν και καταγράφουν τα απολύτως αληθή και ακριβή ατομικά τους στοιχεία (όνομα, επίθετο, διεύθυνση κλπ και κυρίως την ηλικία τους) γνωρίζοντας με βεβαιότητα, ότι εκτός των άλλων συνεπειών ειδικότερα ισχύει ως προς την εν λόγω υπεύθυνη δήλωση του κατόχου ότι: «Η ακρίβεια των στοιχείων που υποβάλλονται με την δήλωση του άρθρου 8 του Νόμου 1599/1986 μπορεί να ελεγχθεί με βάση το αρχείο άλλων υπηρεσιών σύμφωνα με το άρθρο 8 παρ. 4 του Νόμου 1599/1986».

## **ΕΝΝΟΙΕΣ – ΟΡΙΣΜΟΙ**

### **«Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα» και οι «ειδικές κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα»**

Ως δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα νοούνται τα δεδομένα που αφορούν ένα φυσικό πρόσωπο που έχει ταυτοποιηθεί ή μπορεί να ταυτοποιηθεί («πρόσωπο στο οποίο αναφέρονται τα δεδομένα») όπως το όνομα, το επώνυμο, η διεύθυνση και ο ταχυδρομικός κώδικας, ο αριθμός τηλεφώνου και η διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας κ.α.

Οι ειδικές κατηγορίες δεδομένων εντάσσονται στην κατηγορία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και περιλαμβάνουν πιο ευαίσθητες πληροφορίες για το φυσικό πρόσωπο όπως για παράδειγμα όπως φυλή, προέλευση, θρησκεία, σεξουαλικό προσανατολισμό, ιατρικά δεδομένα και δεδομένα για την υγεία, καθώς και την ιδιότητα μέλους συνδικαλιστικών οργανώσεων.

## **Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγουμε και διατηρούμε και ο λόγος που το κάνουμε**

Ο βασικός λόγος που συλλέγουμε τα προσωπικά δεδομένα σας είναι είτε για να σας παρέχουμε υπηρεσίες είτε να λαμβάνουμε υπηρεσίες από εσάς. Μπορούμε να σας ζητήσουμε προσωπικά δεδομένα επικοινωνίας (όπως π.χ. ονοματεπώνυμο, αριθμός τηλεφώνου, email κλπ), αλλά και προσωπικά δεδομένα ταυτοποίησης . Στην περίπτωση που συλλέξουμε ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα (δηλ. ειδικές κατηγορίες προσωπικών δεδομένων), θα ζητήσουμε τη ρητή συγκατάθεση σας αφού σας έχουμε ενημερώσει για τον σκοπό της επεξεργασίας που θα κάνουμε.

Επίσης, στα πλαίσια της προσπάθειας μας να σας παρέχουμε όσο το δυνατό καλύτερες υπηρεσίες μπορεί να σας ζητήσουμε να παρέχετε δεδομένα όπως, επίπεδο ικανοποίησης πελάτη, (συμπλήρωση ερωτηματολογίων) ή να μας αναφέρετε κάποιο πρόβλημα με τις υπηρεσίες μας συμπληρώνοντας φόρμες παροχής σχολίων.

Τέλος, μπορούμε επίσης να συλλέξουμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας για να συμμορφωθούμε με τις νομοθετικές και κανονιστικές απαιτήσεις.

## **Μπορείτε να αρνηθείτε να μας δώσετε αυτά τα δεδομένα**

Σαφέστατα και αποτελεί αναφαίρετο δικαίωμά σας να αρνηθείτε να μας παρέχετε ουδεμία πληροφορία και να μην ταυτοποιηθείτε. Ωστόσο, με αυτή σας την επιλογή ενδέχεται να μην μπορέσουμε να σας παρέχουμε αποτελεσματικά ή και καθόλου τις υπηρεσίες μας ή τις πληροφορίες που χρειάζεστε.

## **Τρόποι συλλογής των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας**

Κατά κανόνα, συλλέγουμε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα απευθείας από εσάς (εκτός αν έχετε δώσει τη συγκατάθεσή σας για να ληφθούν τυχόν από τρίτο πρόσωπο). Συλλέγουμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που μας παρέχετε ηλεκτρονικά, συμπεριλαμβανομένων πληροφοριών που μας παρείχατε μέσω της χρήσης του ιστότοπού μας, κατά τη διάρκεια τηλεφωνικών κλήσεων με τους εκπροσώπους μας, κατά την παράδοση και διαχείριση των υπηρεσιών μας σε εσάς, καθώς και σε έντυπα ή άλλη αλληλογραφία, εγγράφως ή ηλεκτρονικά, συμπληρωμένα από εσάς.

Εάν συλλέξουμε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σχετικά με εσάς από τρίτους, θα σας ενημερώσουμε και, αν χρειαστεί, θα λάβουμε υποχρεωτικά τη συγκατάθεσή σας για την επεξεργασία αυτή. Εάν όμως λάβουμε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σχετικά με εσάς, τα οποία δεν ζητήσαμε και τα οποία δεν είναι σχετικά με την παροχή των υπηρεσιών μας ή τη λήψη υπηρεσιών από εσάς, θα καταστρέψουμε ή θα

ανωνυμοποιήσουμε τα δεδομένα, εκτός αν απαιτείται η διατήρησή τους από την ελληνική νομοθεσία.

## **Cookies**

Κάθε φορά που επισκέπτεστε τον διαδικτυακό ιστότοπό μας (<https://www.tdelta.gr>), αποστέλλεται ένα cookie στη συσκευή σας. Αυτό είναι ένα μικρό αρχείο πληροφοριών που αποθηκεύεται στον σκληρό σας δίσκο και μας ενημερώνει για την πρόσβαση του υπολογιστή σας στην ιστοσελίδα μας. Το cookie δεν θα μπορεί να σας ταυτοποιήσει. Εάν δεν θέλετε να χρησιμοποιήσετε cookies, μπορείτε είτε να επιλέξετε το πεδίο «Δε συμφωνώ» που σας εμφανίζεται ως αναδυόμενο παράθυρο όταν βρίσκεστε στον ιστότοπο μας είτε να ρυθμίσετε το πρόγραμμα περιήγησής σας ώστε να τα απορρίπτει. Χρησιμοποιούμε cookies από τον ιστότοπό μας για στατιστικούς λόγους. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την πολιτική cookies που ακολουθούμε, παρακαλούμε επισκεφθείτε την σελίδα [Πολιτική Cookies](#)

## **Λόγοι χρήσης των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας**

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας συλλέγονται έτσι ώστε να μπορούμε: να συμμορφωθούμε με το νόμο, συμπεριλαμβανομένου του να κάνουμε οτιδήποτε απαιτείται ή επιτρέπεται από το νόμο να κάνουμε, να διαχειριστούμε τη σχέση μαζί σας, να επιλύσουμε τυχόν νομικές ή/και εμπορικές καταγγελίες ή ζητήματα, να διευκολύνουμε τις επιχειρηματικές δραστηριότητές μας, μεταξύ άλλων να εκτελούμε άλλες λειτουργίες και δραστηριότητες που σχετίζονται με τις δραστηριότητες της TDelta-Μονοπρόσωπη Ι.Κ.Ε. και να βελτιώσουμε τις υπηρεσίες μας. Επιπροσθέτως, αν έχετε συμφωνήσει συγκεκριμένα με αυτό, μπορούμε να σας ενημερώνουμε για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας, καθώς και για τα προϊόντα τρίτων που ενδέχεται να σας ενδιαφέρουν.

Γενικά, δεν χρησιμοποιούμε ούτε ανταλλάσσουμε τα δεδομένα σας για σκοπούς εκτός αυτών που ορίζονται στην παρούσα Δήλωση Προστασίας Απορρήτου ή για σκοπό που γνωστοποιείται σε εσάς και για τον οποίο έχετε ρητώς συναινέσει.

## **Κοινοποίηση πληροφοριών σε τρίτους**

Έχουμε τη δυνατότητα να μοιραστούμε ή να κοινοποιήσουμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας για οποιονδήποτε από τους προαναφερθέντες λόγους σε τρίτους, όπως: οι εταιρίες, οι αντιπρόσωποι, οι εξωτερικοί σύμβουλοι και οι εξωτερικοί πάροχοι υπηρεσιών και οι εργολάβοι μας (όπως οποιοσδήποτε πάροχος αλληλογραφίας, εμπορικός αντιπρόσωπος ή υπηρεσίες υποστήριξης), κρατικές υπηρεσίες, όπως τα όργανα επιβολής του νόμου, τα κανονιστικά όργανα και τα όργανα επίλυσης διαφορών (ή οποιοσδήποτε άλλος φορέας στον οποίο απαιτείται

γνωστοποίηση βάσει νόμου ή εντολής δικαστηρίου/δικαστικής εντολής) και οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο ή οντότητα στην οποία επιτρέπεται η κοινοποίηση από εσάς.

Δεν κοινοποιούμε ειδικές κατηγορίες δεδομένων σχετικά με εσάς σε οποιοδήποτε πρόσωπο ή οντότητα εκτός από: τα σχετικά εταιρικά μας όργανα, τους εργαζομένους μας και τους εργαζομένους των εταιρειών μας, κυβερνητικές ή ρυθμιστικές αρχές (συμπεριλαμβανομένων των οργάνων επιβολής του νόμου και των δικαστηρίων), όπου απαιτείται ή επιτρέπεται από το νόμο και οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο όπως επιτρέπεται από το νόμο.

Όταν κοινοποιούμε τα δεδομένα σας σε τρίτους, λαμβάνουμε όλα τα εύλογα μέτρα για να εξασφαλίσουμε ότι αυτά τα τρίτα μέρη δεσμεύονται από υποχρεώσεις εμπιστευτικότητας και απορρήτου όσον αφορά την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας. Η κοινοποίηση διεξάγεται σύμφωνα με τις νομικές απαιτήσεις, δυνάμει των οποίων οι διαβιβάσεις προστατεύονται με συμβάσεις επεξεργασίας δεδομένων, ώστε να εξασφαλίζεται ότι τα δεδομένα δεν υποβάλλονται σε επεξεργασία για άλλους σκοπούς εκτός από αυτούς που ορίζονται σαφώς, καθώς και να εξασφαλίζονται τα κατάλληλα μέτρα ασφαλείας.

#### **Κοινοποίηση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας σε παραλήπτες εντός ΕΕ και του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου**

Δεν κοινοποιούμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας σε οργανισμούς εγκατεστημένους εκτός της χώρας στην οποία λάβαμε τα δεδομένα σας (κατά περίπτωση) χωρίς τη γραπτή συγκατάθεσή σας, εκτός από τις περιπτώσεις που αναφέρονται παρακάτω ή όπου η κοινοποίηση επιτρέπεται ή απαιτείται από το νόμο ή από δικαστική απόφαση.

Εάν τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας διαβιβαστούν εκτός της/του ΕΕ/ΕΟΧ, η TDelta-Μονοπρόσωπη Ι.Κ.Ε. εξασφαλίζει ένα επαρκές επίπεδο ασφάλειας διαβιβάζοντας σε χώρες που έχουν εγκριθεί από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή ως έχουσα επαρκές επίπεδο προστασίας ή συνάπτοντας κατάλληλα συνταγμένη σύμβαση μεταξύ της TDelta-Μονοπρόσωπη Ι.Κ.Ε. και της οντότητας εκτός ΕΕ/ΕΟΧ που λαμβάνει τα δεδομένα.

#### **Άμεσο μάρκετινγκ και διαφημιστική χρήση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας**

Η TDelta-Μονοπρόσωπη Ι.Κ.Ε. μπορεί να χρησιμοποιεί τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για να σας παρέχει πληροφορίες σχετικά με τις υπηρεσίες ή τα προϊόντα μας ή αυτές που παρέχονται από τρίτα μέρη και που πιστεύουμε ότι σας ενδιαφέρουν. Με τη συγκεκριμένη ρητή συγκατάθεσή σας, μπορούμε να παρέχουμε

τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας σε οργανισμούς τρίτων μερών για συγκεκριμένους σκοπούς μάρκετινγκ.

Με βάση τη φύση της επιχειρηματικής μας σχέσης, μπορεί να θελήσουμε να σας αναφέρουμε ως σημείο αναφοράς για την προώθηση της επιχείρησής μας σε άλλους. Σε αυτή την περίπτωση θα αιτηθούμε εκ των προτέρων τη συγκεκριμένη συγκατάθεσή σας και θα κοινοποιήσουμε μόνο εκείνα τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για τα οποία θα έχετε συναινέσει.

Μπορείτε ανά πάσα στιγμή να μας ζητήσετε να μην επικοινωνούμε μαζί σας σχετικά με προϊόντα ή υπηρεσίες και να μην κοινοποιούμε τα δεδομένα σας σε άλλους για το σκοπό αυτό, επικοινωνώντας μαζί μας ή, όπου χρειάζεται, κάνοντας κλικ στο κουμπί «Διαγραφή» που θα εμφανίζεται σε όλα τα προωθητικά μηνύματα e-mail.

### **Αποθήκευση και ασφάλεια των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας**

Έχουμε τη δυνατότητα να διατηρούμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας σε έντυπα ή ηλεκτρονικά αρχεία. Έχουμε θέσει σε εφαρμογή ασφαλιστικές δικλείδες, όπως απαιτείται από το νόμο, για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που διατηρούμε από κακή χρήση, παρεμβολές και απώλειες, καθώς και μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, τροποποίηση ή κοινοποίηση. Περιλαμβάνει μια σειρά συστημάτων και μέτρων ασφάλειας επικοινωνίας, καθώς και την ασφαλή αποθήκευση εγγράφων σε έντυπη μορφή. Επιπροσθέτως, η πρόσβαση στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα θα περιορίζεται σε αυτούς που έχουν εξουσιοδοτηθεί να έχουν πρόσβαση.

Λαμβάνουμε εύλογα μέτρα για να καταστρέψουμε ή να ανωνυμοποιήσουμε κάθε δεδομένο προσωπικού χαρακτήρα όταν δεν είναι δυνατό πλέον να χρησιμοποιηθεί σύμφωνα με τη Δήλωση Προστασίας Απορρήτου.

### **Πρόσβαση και διόρθωση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας**

Λαμβάνουμε εύλογα μέτρα για να διασφαλίσουμε ότι τα δεδομένα που διατηρούμε σχετικά με εσάς είναι ακριβή, ενημερωμένα, πλήρη και συναφή όταν τα χρησιμοποιούμε ή τα κοινοποιούμε. Πρέπει να επικοινωνείτε μαζί μας αν νομίζετε ότι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας είναι λανθασμένα.

Εάν έχετε κάποια ερώτηση σχετικά με αυτήν τη **Δήλωση Προστασίας Απορρήτου** ή επιθυμείτε να αποκτήσετε πρόσβαση ή να διορθώσετε με άλλο τρόπο τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας, επικοινωνήστε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της Εταιρίας.

Το αίτημά σας για πρόσβαση στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα θα τεκμηριωθεί, καθώς και λεπτομέρειες σχετικά με το αίτημα και την ταυτότητα του εργαζομένου

της TDelta-Μονοπρόσωπη Ι.Κ.Ε. που σας την έδωσε. Έχετε το δικαίωμα πρόσβασης στα δεδομένα σας και διόρθωσής τους εάν είναι ανακριβή, παρωχημένα και ελλιπή. Επίσης, μπορείτε να αποσύρετε τη συγκατάθεσή σας για την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας.

Εάν πιστεύετε ότι τα δεδομένα που διατηρούμε σχετικά με εσάς είναι ανακριβή, παρωχημένα, ελλιπή, άσχετα ή παραπλανητικά, μπορείτε να ζητήσετε τη διόρθωσή τους. Εάν είμαστε πεπεισμένοι ότι τα δεδομένα πρέπει να διορθωθούν, θα λάβουμε εύλογα μέτρα για να διορθώσουμε τα δεδομένα και να σας ειδοποιήσουμε για τη διόρθωση. Θα διορθώσουμε τα δεδομένα σας και θα ειδοποιήσουμε κάθε άλλον αποδέκτη των πληροφοριών, όπου πρέπει να το πράξουμε σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα νόμο περί προστασίας δεδομένων και τον Γενικό Κανονισμό Προσωπικών Δεδομένων 2016/679 της Ευρωπαϊκής Ένωσης (GDPR).

Μπορεί να υπάρχουν περιπτώσεις όπου ίσως χρειαστεί να αρνηθούμε αίτημα διόρθωσης. Σε μερικές περιπτώσεις μπορείτε να ζητήσετε να συμπεριλάβουμε μια δήλωση με τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για τα οποία ζητήσατε για διόρθωση.

Δεν χρεώνεστε για την πρόσβαση ή τη διόρθωση των δεδομένων σας. Χρέωση υπάρχει μόνο για εύλογες δαπάνες που πραγματοποιήσαμε κατά την επεξεργασία και απάντηση του αιτήματός σας για πρόσβαση, ενδεικτικά αναφερόμενα, φωτοτυπίες, παροχή γραπτών εκθέσεων, διαχείριση και ταχυδρομικών τελών.

### **Απάντηση στα αιτήματα σας**

Σας γνωστοποιούμε τη λήψη του αιτήματός σας εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την παραλαβή του. Δεσμευόμαστε να κάνουμε το καλύτερο δυνατό για να επεξεργαστούμε και να απαντήσουμε στο αίτημά σας εντός 20 εργάσιμων ημερών. Αν δεν μπορούμε να εξυπηρετήσουμε το αίτημά σας, λαμβάνετε γραπτή εξήγηση σχετικά με το λόγο και λεπτομέρειες για τις πιθανές ενέργειές σας, εάν δεν είστε ικανοποιημένοι με την απάντησή μας.

Μπορείτε βέβαια να επικοινωνήσετε μαζί μας ανώνυμα. Ωστόσο, αν επιλέξετε να μην ταυτοποιηθείτε, η ικανότητά μας να παρέχουμε τις υπηρεσίες ή τις πληροφορίες που χρειάζεστε είναι περιορισμένη.

### **Διαμαρτυρία για παραβίαση απορρήτου**

Αν θέλετε να μας ενημερώσετε για τυχόν παραβίαση απορρήτου, επικοινωνήστε με τον Υπεύθυνο Επικοινωνίας της Εταιρίας:

- τηλέφωνο στο 22610 89233

- εγγράφως στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων, Data Protection Officer, Διεύθυνση Καραγιαννοπούλου & Χριστοδούλου, Λιβαδειά, 32131, Ελλάδα
- με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στο [info@tdelta.gr](mailto:info@tdelta.gr)

Κάνουμε το καλύτερο δυνατό για να επιλύσουμε το παράπονό σας το συντομότερο δυνατό.

### **Υπεύθυνη Δήλωση (Ν. 1599/86)**

Οι νέοι κάτω των 18 ετών δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιούν τον παρόντα δικτυακό χώρο, ούτε να χρησιμοποιούν τις υπηρεσίες και προϊόντα που αυτός προσφέρει.

Οι χρήστες του δικτυακού μας τόπου, δηλώνουν υπεύθυνα και σύμφωνα με την δήλωση του άρθρου 8 του Νόμου 1599/1986, ότι αναφέρουν και καταγράφουν τα απολύτως αληθή και ακριβή ατομικά τους στοιχεία (όνομα, επίθετο, διεύθυνση κλπ και κυρίως την ηλικία τους) γνωρίζοντας με βεβαιότητα, ότι εκτός των άλλων συνεπειών ειδικότερα ισχύει ως προς την εν λόγω υπεύθυνη δήλωση του κατόχου ότι: «Η ακρίβεια των στοιχείων που υποβάλλονται με την δήλωση του άρθρου 8 του Νόμου 1599/1986 μπορεί να ελεγχθεί με βάση το αρχείο άλλων υπηρεσιών σύμφωνα με το άρθρο 8 παρ. 4 του Νόμου 1599/1986»

### **Περισσότερες πληροφορίες και εποπτεύουσα Αρχή**

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την προστασία του απορρήτου γενικά, μπορείτε να επισκεφτείτε την ιστοσελίδα της Ελληνικής Αρχής προστασίας δεδομένων στη διεύθυνση [www.dpa.gr](http://www.dpa.gr) → Τα δικαιώματά μου .

### **Ενημερώσεις της Δήλωσης προστασίας απορρήτου μας**

Μπορούμε να ελέγχουμε, να τροποποιούμε ή να αναθεωρούμε την Δήλωση Προστασίας Απορρήτου μας και τον τρόπο με τον οποίο επεξεργαζόμαστε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σε τακτά χρονικά διαστήματα.

Θα δημοσιεύουμε την ενημερωμένη Δήλωση Προστασίας Απορρήτου στον ιστότοπό μας στη διεύθυνση [www.tdelta.gr](http://www.tdelta.gr) με την ημερομηνία δημοσίευσης της. Οποιοδήποτε αναθεωρημένοι όροι θα τίθενται σε ισχύ από την ημερομηνία δημοσίευσης.